საგარანტიო ტალონი

მყიდველი ვალდებულია

- დაზიანებული ტექნიკა თვითონ მიიტანოს შესამოწმებლად სერვისში.
- იმ შემთხვევაში, თუკი საჭირო გახდება ტექნიკის გაგზავნა მწარმოებელთან, წარადგინოს იგი სრული კომპლექტაციით (კაბელები, კარტრიჯები, დისკები, ინსტრუქციები და ა.შ).
- სასურველია, მყიდველმა გარანტიის ვადაში შეინახოს მოწყობილობათა ყუთები და შესაფუთი მასალები რათასაჭიროების შემთხვევაში ტექნიკის ტრანსპორტირებისას არ მოხდეს მათი მექანიკური დაზიანება; წინააღმდეგ შემთხვევაში გამყიდველი პასუხს არ აგებს ხელსაწყოთა ზედაპირის დაზიანებაზე.

გამყიდველი ვალდებულია

- საგარანტიო ვადაში გაფუჭებული ტექნიკა უფასოდ შეაკეთოს **45 დღის** განმავლობაში;
- თუ საქონელი შეკეთებას არ ექვემდებარება, შეუცვალოს ასეთივე ახალი მოწყობილობით, მაგრამ თუ დეფექტური მოწყობილობის ანალოგიური ხელსაწყო აღარ არის წარმოებაში, შეუცვალოს მსგავსი კლასის ტექნიკით და გადაიანგარიშოს ფასთა სხვაობა.

გარანტია არ ვრცელდება

- სახარჯ მასალებზე (კარტრიჯი, ტონერი, ფოტორეცეპტორი, ცვეთასდაქვემდებარებული საცვლელი ლილვები, ლაზერლი პრინტერისა და კოპიერის ტერნული ფირი და სხვ.);
- მოწყობილობათა კვების ბლოკებზე;

გაყიდული საქონელი გარანტიას არ ექვემდებარება თუკი:

- დარღვეულია გაყიდული საქონლის ექსპლუატაციის პირობები;
- მოწყობილობას აქვს ფიზიკური დაზიანების ნიშნები;
- დაზიანება მოხდა შემაერთებელი პორტებიდან არასწორი შეერთების გამო;
- ხელსაწყოზე დაკრული დაზიანებულია ან ამქრალია საგარანტიო და ქარხნული ეტიკეტები;
- დაზიანება მოხდა სტიქიური უბედურებისგან ან ჭექა-ქუხილის გამო;
- ხელსაწყოს შიგნით აღმოჩნდა ცხოველების ან მწერების ცხოველქმედების კვალი.

გამყიდველი პასუხს არ აგებს კომპიუტერზე დაყენებული პროგრამების გამართულ მუშაობაზე!

შპს ევიჯი

ბათუმი, ჯავჯავაძის ქ.№66 ტელ: (0422) 271749
email: evg@evg.ge